

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

### ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Van Egmond Industriële Automatisering B.V., gevestigd te Doetinchem aan de Logistiekweg 34, hierna te noemen leverancier, in haar verhouding met elk van haar contractpartijen, hierna te noemen opdrachtgever.

### 1. Aanbieding en overeenkomst

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert respectievelijk verleent, ook indien deze goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Orders, op welke wijze dan ook gegeven, zijn slechts als geaccepteerd te beschouwen na schriftelijke acceptatie door leverancier. Ook toezeggingen en aanbiedingen respectievelijk afspraken, gedaan respectievelijk gemaakt door leveranciers vertegenwoordigers of werknemers, zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door leverancier.

1.2. Door leverancier uitgebrachte offertes blijven geldig gedurende 14 (veertien) dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### 2. Prijs en betaling

2.1. Alle prijzen van leverancier zijn exclusief omzetbelasting (b.t.w.) en andere heffingen, die door of namens de overheid worden opgelegd.

2.2. Alle prijzen van leverancier zijn gebaseerd op franco levering binnen de provincies Overijssel en Gelderland, mits de factuurwaarde tenminste € 250,- bedraagt en aflevering op één adres plaatsvindt. Verpakingskosten zijn niet in de prijs inbegrepen. Voor verpakking wordt een meerprijs berekend, indien het speciale of dure emballage, kisten, kratten en/of haspels betreft. De meerprijs hiervan wordt na franco retourontvangst binnen 14 (veertien) dagen -mits onbeschadigd- gecrediteerd.

2.3. Eventuele, bij het aangaan van de overeenkomst nog niet bekende verhoging(en) van de ten laste van leverancier komende kosten, welke verhoging(en) zich niet eerder dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet/voordoet en rechtstreeks of indirect van invloed is/zijn op de nakoming van de overeenkomst, zoals loonsverhogingen, prijsstijging van materialen, verhogingen van consentgelden, accijnzen, belastingen, depreciatie van de munteenheid, waarin betaling van de koopprijs is overeengekomen, wijziging van douanekosten et cetera, kan/kunnen vanaf het moment van die verhoging(en) aan opdrachtgever worden doorberekend.

2.4. Alle facturen van leverancier dienen door opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van dergelijke condities dient opdrachtgever de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Indien een factuur van leverancier een kredietbeperkingstoeslag bevat, mag deze bij betaling binnen 30 dagen na factuurdatum van het factuurbedrag worden afgetrokken. Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

2.5. Betaling dient zonder uitzondering plaats te vinden ten kantore van leverancier of door overschrijving van het verschuldigde naar één van de giro- of bankrekeningen van leverancier. Leverancier is bevoegd de vordering bij wissel te disponeren. Betaling op andere wijze, daaronder begrepen terhandstelling aan werknemers van leverancier, werkt slechts bevrijdend voor opdrachtgever indien hiertoe door leverancier vooraf schriftelijk toestemming is verleend.

2.6. Indien opdrachtgever het verschuldigde niet binnen 60 dagen na factuurdatum betaalt, zal opdrachtgever vanaf dat moment, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn aan leverancier. Telkens wanneer een factuur gedurende één jaar onbetaald blijft, wordt de hoofdsom na verloop van dat jaar verhoogd met de gedurende dat jaar vervallen rente. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen; de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald op minimaal 15% van het totale verschuldigde bedrag.

2.7. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan leverancier nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan leverancier de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

### 3. Levering en leveringstermijnen

3.1. De zaken reizen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook bij franco levering. Indien door leverancier tegenover of met derden terzake van het vervoer verklaringen worden afgelegd, bedingen worden overeengekomen en/of verplichtingen worden aangegaan, wordt zulks geacht in naam en voor rekening van opdrachtgever te zijn geschied.

3.2. Alle door leverancier genoemde (leverings)-termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Deze termijnen kunnen in geen geval als termijn als bedoeld in art. 6:83 sub a B.W. worden beschouwd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. Leverancier is niet gebonden aan (leverings)-termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer nagekomen kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. Alleen een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de art. 11 en 12 van deze algemene voorwaarden.

### 4. Aanvaarding door opdrachtgever

4.1. In het geval van een overeenkomst van koop en verkoop of van dienstverlening wordt opdrachtgever geacht de geleverde zaken en/of verleende diensten te hebben geaccepteerd, tenzij hij binnen 14 (veertien) dagen na aflevering van de zaken of de beëindiging van dat deel van de dienstverlening zijn

concrete bezwaren bij aangetekend schrijven aan leverancier heeft kenbaar gemaakt. Indien leverancier na afloop van deze termijn desalniettemin op eventuele bezwaren van opdrachtgever ingaat, geschiedt dat geheel onverplicht; opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.

**4.2.** Indien de overeenkomst van koop en verkoop c.q. van dienstverlening apparatuur (eventueel inclusief kast) en/of programmatuur betreft en/of assemblage van één of meer van deze onderdelen, die eventueel in het kader van een gecombineerde apparatuur/programmatuur-levering wordt geleverd, wordt (in afwijking van art. 4.1) de acceptatie geregeld in de art. 20.3 e.v. en 27.4 e.v. van deze algemene voorwaarden.

## **5. Eigendomsvoorbehoud**

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat alle bedragen, die opdrachtgever aan leverancier verschuldigd is voor de krachtens de hieraan ten grondslag liggende overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 2.6, volledig aan leverancier zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **6. Rechten van leverancier**

**6.1.** Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes etc.) die door leverancier aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berust uitsluitend bij leverancier of haar licentiegevers, en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts die gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door partijen ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**6.2.** Opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van leverancier bevatten; opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.

**6.3.** Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur, apparatuur of materialen.

**6.4.** Het is leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur of materialen.

**6.5.** Opdrachtgever vrijwaart leverancier tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering, dat de fabricage volgens of assemblage van door opdrachtgever aangeleverde materialen, modellen, tekeningen of andere aanwijzingen inbreuk maakt op enig merken-, octrooi-, auteurs-, gebruiks-, model- of enig ander recht van een derde. Opdrachtgever zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits leverancier opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan opdrachtgever overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een rechtsvordering is ingesteld of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan leverancier de zaken vervangen of zodanig wijzigen als haar goed dunkt.

## **7. Rechten van opdrachtgever**

Leverancier vrijwaart opdrachtgever tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering, dat de door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur en/of zaken, inclusief kasten, inbreuk maken op een in Nederland geldend auteurs- of enig ander recht van industriële of intellectuele eigendom. Leverancier zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever leverancier onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan leverancier overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in art. 12 is onverminderd van toepassing. Indien een rechtsvordering is ingesteld of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan leverancier de programmatuur en/of de zaken vervangen of zodanig wijzigen als haar goed dunkt.

## **8. Fabrieksgarantie**

Indien zaken, waarop door de fabrikant garantie is verleend, binnen de vastgestelde garantietermijn fabricage- en/of materiaalfouten vertonen, moeten deze op verzoek van leverancier aan haar worden toegezonden. De beoordeling of de zaken voor vervanging of vergoeding in aanmerking komen berust uitsluitend bij de fabrikant of -voor zover leverancier daartoe gemachtigd is- bij leverancier. Voor eventuele schadevergoeding wordt verwezen naar art. 12 van deze algemene voorwaarden.

## **9. Medewerking door opdrachtgever**

**9.1.** Opdrachtgever dient alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen, vereist voor uitvoering van de overeenkomst, steeds tijdig aan leverancier te verschaffen.

**9.2.** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing binnen zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, materialen en van de door leverancier te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.

**9.3.** Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties, zoals door leverancier is aangegeven, of -bij gebreke daarvan- zoals algemeen gebruikelijk is.

**9.4.** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig art. 9.3 ter beschikking van de leverancier staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het recht extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## **10. Vertrouwelijke informatie**

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

## **11. Beëindiging**

**11.1.** De overeenkomst kan, tenzij partijen anders zijn overeengekomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

**11.2.** Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door leverancier nog niet is uitgevoerd. Bedragen die leverancier voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

**11.3.** In afwijking van het bepaalde in art. 11.1 kan leverancier de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden:

- a. indien opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. indien aan opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend;
  - c. indien opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
  - d. indien de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
  - e. indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - f. indien de directie van de onderneming van opdrachtgever wijzigt;
  - g. indien een kredietverzekeringsmaatschappij van leverancier de kredietfaciliteiten met betrekking tot opdrachtgever beperkt of intrekt.
- Leverancier zal wegens de ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **12. Aansprakelijkheid van leverancier**

**12.1.** Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit art. 12 blijkt.

**12.2.** In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Leverancier is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door haar gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

**12.3.** De door leverancier te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig) van de op grond van die overeenkomst door leverancier aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van leverancier in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van leverancier. De in dit art. 12.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door leverancier verleende crediteringen.

**12.4.** In geval van een onrechtmatige daad van leverancier, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor leverancier rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is leverancier slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 1.132.708,- per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

**12.5.** Aansprakelijkheid van leverancier voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in art. 12.4, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis -waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis- in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting), bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan, of -bij gebreke daarvan- de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 1.132.708,-.

**12.6.** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade bij aangetekend schrijven aan leverancier heeft gemeld.

**12.7.** Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle schade die zij mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door leverancier geleverde goederen of verleende diensten, daaronder mede begrepen:

- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden, die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van leverancier die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
- aanspraken van derden, werknemers van leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
- aanspraken van derden die schade lijden, welke het gevolg is van een gebrek in door leverancier geleverde producten of verleende diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

## **13. Overmacht**

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **14. Toepasselijk recht en forumkeuze**

**14.1.** De overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht.

**14.2.** Alle geschillen, die tussen partijen mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of uitvoering van de door partijen gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Arnhem of, wanneer de kantonrechter absoluut bevoegd is, door de krachtens de wet bevoegde kantonrechter.

## **15. Deponering en inzage**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Arnhem en worden op aanvraag kosteloos door leverancier toegezonden.

## **DIENSTVERLENING**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier diensten verleent, waaronder met name wordt verstaan kastenbouw en assemblage van door leverancier en/of derden geleverde componenten, maar ook organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, facilities management en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

### **16. Uitvoering**

**16.1.** Leverancier zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

**16.2.** Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan leverancier de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **17. Wijziging en meerwerk**

**17.1.** Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te verlenen diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Leverancier zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

**17.2.** Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal leverancier opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

## **ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan computerprogramma's, vastgelegd op de voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie. Indien de programmatuur aan opdrachtgever wordt geleverd, geïncorporeerd in apparatuur, is deze afdeling alleen van toepassing op de geïncorporeerde programmatuur.

### **18. Ontwikkeling van programmatuur**

**18.1.** Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Leverancier zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.

**18.2.** Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan leverancier de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**18.3.** Onverminderd het bepaalde in art. 6.1 verkrijgt de opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

### **19. Wijzigingen en meerwerk**

**19.1.** Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te verrichten werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Leverancier zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

**19.2.** Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal leverancier opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

### **20. Oplevering en acceptatie**

**20.1.** Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na inbedrijfstelling van de programmatuur bij opdrachtgever.

**20.2.** Indien voor het ontwikkelen van de programmatuur een vaste prijs is overeengekomen, omvat deze prijs niet de werkzaamheden betrekking hebbend op de inbedrijfstelling van de programmatuur. Deze werkzaamheden worden conform de op dat moment bij leverancier geldende uurtarieven aan opdrachtgever in rekening gebracht. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.

**20.3.** De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever:

- nadat de programmatuur ten kantore van leverancier is getest (mits opdrachtgever deugdelijk is opgeroepen hierbij aanwezig te zijn) of
- na inbedrijfstelling van de programmatuur bij opdrachtgever, indien deze test uitblijft, indien opdrachtgever hiertoe niet deugdelijk wordt opgeroepen of indien zulks is overeengekomen of
- na acceptatie door opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien opdrachtgever leverancier niet bij aangetekend schrijven over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in art. 20.6 of na het herstel van de gemelde gebreken, indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of
- op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de programmatuur zelf in bedrijf zal stellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

**20.4.** Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 (veertien) dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.

**20.5.** Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever leverancier hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

**20.6.** Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal opdrachtgever de leverancier onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Leverancier zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

## **21. Garantie**

Gedurende een periode van zes maanden na aanvaarding zal leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Leverancier garandeert niet, dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd.

## **GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR**

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door leverancier aan opdrachtgever geleverde programmatuur, met uitzondering slechts van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever is ontwikkeld. Onder de term programmatuur wordt verstaan computerprogramma's, vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

## **22. Gebruiksrecht**

**22.1.** Leverancier verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur.

**22.2.** De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

**22.3.** Tenzij leverancier afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijk materiaal.

**22.4.** Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van leverancier niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, te verhuren, te vervreemden of te verpanden, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

## **23. Garantie**

Gedurende een periode van zes maanden na levering zal leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. Leverancier kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd.

## **24. Onderhoud**

**24.1.** Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van leverancier in de programmatuur geconstateerde gebreken aan leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij leverancier gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.

**24.2.** Leverancier kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

**24.3.** Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan leverancier een vergoeding vragen.

## **25. Programmatuur van toeleverancier**

Indien een toeleverancier van leverancier het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van leverancier zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de art. 22 tot en met 24 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van leverancier. De leverancier zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

## **VERKOOP VAN APPARATUUR**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier apparatuur aan opdrachtgever verkoopt. In die gevallen, waarin leverancier zaken, kasten daaronder begrepen, aan opdrachtgever verkoopt, waarin programmatuur is verwerkt, is deze afdeling van de algemene voorwaarden niet op de programmatuur van toepassing.

## **26. Aflevering en risico**

**26.1.** Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal leverancier de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.

**26.2.** In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door of namens leverancier bij de ingang van het adres van installatie, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

**26.3.** Leverancier is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

## **27. Installatie**

**27.1.** Tenzij anders is overeengekomen, zal leverancier de apparatuur in bedrijf (doen) stellen.

**27.2.** Indien voor het leveren van de apparatuur een vaste prijs is overeengekomen, omvat deze niet de werkzaamheden betrekking hebbend op de inbedrijfstelling van de apparatuur. Deze werkzaamheden worden conform de op dat moment bij leverancier geldende uurtarieven aan opdrachtgever in rekening gebracht. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.

**27.3.** In alle gevallen zal opdrachtgever, vóór aflevering van de apparatuur, een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

**27.4.** De apparatuur wordt geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever:

- nadat de apparatuur ten kantore van leverancier is getest (mits opdrachtgever deugdelijk is opgeroepen hierbij aanwezig te zijn) of
- na inbedrijfstelling van de apparatuur bij opdrachtgever, indien deze test uitblijft, indien opdrachtgever hiertoe niet deugdelijk wordt opgeroepen of indien zulks is overeengekomen of
- na acceptatie door opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien opdrachtgever leverancier niet bij aangetekend schrijven over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in art. 27.7, of na het herstel van de gemelde gebreken, indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of
- op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf in bedrijf zal stellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

**27.5.** Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in een acceptatietest van de apparatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de apparatuur gedurende 14 (veertien dagen) na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.

**27.6.** Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de apparatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever leverancier hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat de apparatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

**27.7.** Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de apparatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal opdrachtgever de leverancier onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Leverancier zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de apparatuur voor een vaste prijs is geleverd. De apparatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

## **28. Garantie**

**28.1.** De apparatuur wordt gedurende een periode van twaalf maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in, dat leverancier voor zijn rekening naar zijn beste vermogen de gebreken zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van leverancier. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd of wordt onderhouden.

**28.2.** Herstel buiten het kader van deze garantie zal door leverancier in rekening worden gebracht.

**28.3.** Indien de apparatuur door leverancier van een toeleverancier is betrokken zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Leverancier zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.